

**Результаты анкетирования за 4 квартал 2017г.**

**Общее количество детей 203 человек**

**В анкетировании принимали участие 198 человек**

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл.	Количество ответивших, результат	Примечание
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте			
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности			
	неудовлетворительно, не устраивает	<b>0</b>		информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	<b>2,5</b>		информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	<b>5</b>		информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна –
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	<b>7,5</b>	<b>32ч.- 240 б.</b>	информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна –
	отлично, полностью удовлетворен(а)	<b>10</b>	<b>166 ч.-1660 б.</b>	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации			
	неудовлетворительно, не устраивает	<b>0</b>		информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	<b>2,5</b>		информация представлена не полностью
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	<b>5</b>		информация представлена полностью, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	<b>7,5</b>	<b>53ч.-397,5 б.</b>	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков
	отлично, полностью удовлетворен(а)	<b>10</b>	<b>145ч.-1450 б.</b>	информация размещена полностью, размещена актуальная информация
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			
	неудовлетворительно, не устраивает	<b>0</b>		взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	<b>2,5</b>		обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	<b>5</b>		обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	<b>7,5</b>	<b>36ч.-270 б.</b>	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга

	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	162ч.-1620 б.	Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)			
	неудовлетворительно, не устраивает	0		не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5		наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	2ч.-10 б.	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	52ч.-390 б.	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	144ч.-1440 б.	обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени
		<b>Итого: 7 477,5 б.</b>		
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации			
	неудовлетворительно, не устраивает	0		полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5		имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	3 ч - 156.	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	46 ч.- 345 б.	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	149ч.-1490 б.	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания			

	обучающихся				
Условия для охраны и укрепления здоровья:					
	неудовлетворительно, не устраивает	не	<b>0</b>		необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	со	<b>2,5</b>		организация имеет только физкультурный зал
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	за	<b>5</b>	<b>36ч. – 180 б.</b>	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	полностью	<b>7,5</b>	<b>162ч.-1215 б.</b>	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности
Условия по организации питания обучающихся:					
	неудовлетворительно, не устраивает	не	<b>0</b>		необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))
	отлично, полностью удовлетворен(а)	полностью	<b>2,5</b>	<b>198ч.-495 б.</b>	в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися				
	неудовлетворительно, не устраивает	не	<b>0</b>		в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися
	плохо, не соответствует минимальным требованиям		<b>2,5</b>		условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	со	<b>5</b>		в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	за	<b>7,5</b>	<b>53ч.-397,5 б.</b>	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ
	отлично, полностью удовлетворен(а)	полностью	<b>10</b>	<b>145ч.-1450 б.</b>	отлично, полностью удовлетворен(а)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ				
	неудовлетворительно, не устраивает	не	<b>0</b>		дополнительные образовательные программы не реализуются
	плохо, не соответствует		<b>2,5</b>		реализуется всего 1 дополнительная

	минимальным требованиям			образовательная программа
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	<b>5</b>		реализуется 2 дополнительных образовательных программа
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	<b>7,5</b>	<b>32ч.- 240 б.</b>	реализуются 3 дополнительные образовательные программы
	отлично, полностью удовлетворен(а)	<b>10</b>	<b>166ч. – 1660 б.</b>	реализуются более 3 дополнительных образовательных программ
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях			
	неудовлетворительно, не устраивает	<b>0</b>		условия для развития творческих способностей не предоставлены
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	<b>2,5</b>		предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	<b>5</b>	<b>4ч. – 20 б.</b>	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	<b>7,5</b>	<b>55ч. – 412,5 б.</b>	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне
	отлично, полностью удовлетворен(а)	<b>10</b>	<b>139ч – 1390 б.</b>	предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся			
	неудовлетворительно, не устраивает	<b>0</b>		Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	<b>2,5</b>		вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	<b>5</b>		имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	<b>7,5</b>	<b>48ч. – 360 б.</b>	имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	<b>10</b>	<b>150ч. – 1500 б.</b>	имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов			
	неудовлетворительно, не	<b>0</b>		условия полностью отсутствуют

	устраивает			
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5		имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	3ч -15 б.	организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	42ч. – 315 б.	условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	153ч. – 1530 б.	условия полностью соответствуют потребностям
		<b>Итого: 13030 б.</b>		
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
3.1	Доброжелательность и вежливость работников			
	неудовлетворительно, не устраивает	0		неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5		удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	11ч.- 5,8 %	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	187ч.- 94,2%	отлично, полностью удовлетворен(а)
3.2	Компетентность работников			
	неудовлетворительно, не устраивает	0		неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5		удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	12ч. – 7,5%	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	186ч.- 92,5%	отлично, полностью удовлетворен(а)
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации			
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации			
	неудовлетворительно, не устраивает	0		неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5		удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	32ч. – 16%	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	166ч. – 84 %	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг			
	неудовлетворительно, не устраивает	0		неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5		удовлетворительно, но со значительными недостатками

	в целом хорошо, но есть недостатки	<b>7,5</b>	<b>21ч.- 10%</b>	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	<b>10</b>	<b>177ч.- 90 %</b>	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым			
	неудовлетворительно, не устраивает	<b>0</b>		неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	<b>5</b>		удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	<b>7,5</b>	<b>5ч. – 2,6%</b>	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	<b>10</b>	<b>193ч.- 97,4%</b>	отлично, полностью удовлетворен(а)